

GESTIÓN DE QUEJAS SOBRE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En EVALUAR S.A. estamos comprometidos con la protección y el respeto de los derechos de propiedad intelectual, en cumplimiento de la normativa aplicable y de los estándares de seguridad. Si considera que se han vulnerado sus derechos de propiedad intelectual en relación con nuestros servicios o plataformas, lo invitamos a presentar una queja a través de nuestro proceso formal.

Cómo presentar una queja:

1. Por medio del correo electrónico info@evaluar.io se debe enviar la siguiente información:
 - Descripción detallada de la situación.
 - Documentos de respaldo (por ejemplo, prueba de propiedad intelectual).
 - Fecha y hora del incidente, si aplica.

Plazos y seguimiento:

Una vez recibida su queja, nuestro equipo especializado revisará el caso y se pondrá en contacto con usted para solicitar información adicional o brindar una resolución en un plazo de 15 días hábiles.

Confidencialidad y seguridad:

Todas las quejas serán tratadas con la más estricta confidencialidad, estamos comprometidos con ofrecer un servicio ético, seguro y en conformidad con los estándares internacionales.