

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES / PRIVACIDAD

EVALUAR S.A. (en adelante “Evaluar”) reconoce la importancia de la privacidad y protección de datos personales de los titulares y se compromete a cumplir con los estándares de protección de datos personales requeridos. Por lo tanto, ha adoptado medidas de confidencialidad y seguridad necesarias para la información que le es proporcionada y/o a la que tiene acceso, en cumplimiento con lo prescrito en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

OBJETIVO

La presente Política tiene por objeto informar a los titulares de los datos personales sobre las finalidades y condiciones del tratamiento realizado por Evaluar, así como los mecanismos implementados para garantizar la protección de sus datos personales y el ejercicio de los derechos reconocidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

ALCANCE

La presente Política aplica a todos los tratamientos de datos personales realizados por Evaluar, por medios físicos, electrónicos, en el desarrollo de sus actividades, procesos, servicios y canales de atención.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Para cumplir con el principio de transparencia y lealtad, a continuación, constan las siguientes definiciones para mejorar su comprensión e interrelación con nosotros:

- **Dato personal:** dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Dato sensible:** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- **Titular:** persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Responsable del tratamiento de datos personales:** persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública u otro organismo que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de un tratamiento de datos personales.
- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES / PRIVACIDAD

- **LOPDP:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- **Autoridad de Protección de Datos Personales:** Hace referencia a la Superintendencia de Protección de Datos Personales.
- **Delegado de Protección de Datos Personales:** Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del Tratamiento de datos
- **Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de Datos Personales realizada a una persona distinta al Titular, responsable o encargado del Tratamiento de Datos Personales. Los Datos Personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados

PRINCIPIOS

Evaluar tratará los datos personales conforme a los principios de juridicidad, licitud, lealtad, finalidad, minimización y pertinencia, proporcionalidad, transparencia, confidencialidad, calidad y exactitud, conservación, seguridad, y responsabilidad proactiva y demostrada, establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP).

ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES

La obtención de datos personales por parte de Evaluar se realiza de forma lícita, legítima y en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, conforme a las bases jurídicas que legitiman el tratamiento y a los principios de finalidad, minimización y proporcionalidad.

Los datos personales tratados por Evaluar pueden provenir de las siguientes fuentes:

- **Directamente del titular:** cuando se registra en nuestros formularios físicos o digitales, participa en reuniones, eventos o workshops, o se comunica con nosotros a través de nuestros canales oficiales (sitio web, redes sociales, correo electrónico u otros medios habilitados).
- **De clientes o empresas contratantes:** cuando las entidades que contratan nuestros servicios de Evaluar proporcionan información personal de sus clientes, usuarios, beneficiarios, entre otros.
- **De terceros con bases legales válidas o consentimiento del Titular:** cuando entidades o personas han obtenido datos personales de manera legítima, contando con una base legal válida o con la autorización del Titular, y los comunican o ponen a disposición de Evaluar para el cumplimiento de una finalidad específica y legítima.
- **De interacciones comerciales y entornos colaborativos:** cuando los datos personales son compartidos en el marco de relaciones comerciales, reuniones, cadenas de correo electrónico o por intermediación de agencias, aliados o terceros, en donde el titular participa directa o indirectamente.
- **Dirección IP, Cookies y similares:** La dirección IP es un código que identifica la conexión a internet del usuario en un momento concreto, y las Cookies son ficheros que se

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES / PRIVACIDAD

descargan al navegador del usuario y que pueden ser leídos posteriormente por el sitio web. No obstante, no es posible averiguar la identidad del usuario con estos datos, salvo que este proporcionase información adicional a través de otros medios.

En caso de que un titular proporcione datos personales de terceros, garantiza haber informado previamente a dichos titulares sobre el tratamiento de sus datos personales, conforme a la normativa aplicable.

En concordancia con el principio de minimización y proporcionalidad, el tratamiento de datos personales será adecuado, pertinente y limitado a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados. Es decir, se recopilarán y tratarán datos personales dependiendo de los procesos o servicios que el Titular utilice, tenga contratados o deba cumplir de conformidad con la normativa vigente, así como de los tratamientos adicionales permitidos o autorizados por el mismo titular.

FINALIDADES DE TRATAMIENTO Y DATOS QUE SE RECOPILAN

Clientes y Potenciales clientes

Finalidades:

- Gestionar la relación comercial, contractual y precontractual.
- Realizar actividades de prospección comercial y contacto con potenciales clientes a través de distintos canales de comunicación.
- Mantener comunicación continua para seguimiento comercial, presentación de propuestas y gestión de oportunidades de negocio.
- Coordinar reuniones, workshops, presentaciones y actividades comerciales.
- Crear y gestionar canales de comunicación directa con clientes (incluyendo correo electrónico y mensajería como WhatsApp) para la ejecución y seguimiento de servicios.
- Ejecutar, gestionar y optimizar los servicios contratados.
- Realizar procesos de segmentación y análisis de audiencias, utilizando información proporcionada por clientes o fuentes autorizadas, con fines comerciales y publicitarios.
- Gestionar procesos de facturación, cobros, pagos y cartera.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales, tributarias y regulatorias aplicables.
- Atender requerimientos de autoridades competentes y auditorías.
- Registro, sustento y control de las operaciones derivadas de la relación comercial.

Tipos de datos personales: Datos de identificación; Datos de contacto; Datos demográficos; Datos de productos y servicios; Datos de transacciones; Datos económicos, crediticios y financieros; Datos Técnicos y de Navegación.

Proveedores y Posibles proveedores

Finalidades:

- Evaluar, calificar y gestionar la idoneidad de proveedores y posibles proveedores, considerando aspectos técnicos, comerciales, financieros, legales y de cumplimiento normativo.
- Desarrollar, ejecutar y cumplir las obligaciones derivadas de relaciones contractuales, precontractuales o de prestación de servicios.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES / PRIVACIDAD

- Verificar el cumplimiento normativo, incluyendo la prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias, contables y de auditoría.
- Mantener comunicación directa para la coordinación de servicios, pagos, soporte operativo y atención de requerimientos.
- Atender solicitudes, requerimientos o mandatos emitidos por autoridades competentes.

Tipos de datos personales: Datos de identificación; Datos de contacto; Datos económicos, crediticios y financieros; Información y referencias comerciales.

Usuarios

Finalidad:

- Gestionar y atender solicitudes, consultas, reclamos o requerimientos realizados por el usuario a través de cualquier canal de contacto.
- Mantener comunicación con el usuario para dar respuesta, seguimiento y cierre a la solicitud realizada.
- Brindar información sobre productos o servicios solicitados.
- Gestionar la relación con el usuario, ya sea precontractual, contractual o de atención.
- Verificar la identidad del usuario, cuando sea necesario para la correcta atención de su solicitud.
- Atender requerimientos de autoridades competentes y auditorías.
- Registro, sustento y control de las interacciones realizadas.

Tipos de datos personales: Datos de identificación; Datos de contacto; Datos demográficos; Datos de productos y servicios; Datos Técnicos y de Navegación.

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

Todo tratamiento de datos personales realizado por Evaluar se efectuará en estricto cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento, sustentándose en una o varias de las siguientes bases legales:

- Consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del titular para una o varias finalidades determinadas.
- Ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias aplicables a Evaluar.
- Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por Evaluar o por terceros, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del titular.

COMUNICACIÓN Y ACCESO A DATOS POR TERCERO

Evaluar compartirá datos personales con terceros únicamente cuando sea estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas en la presente política, bajo medidas adecuadas de seguridad, confidencialidad y conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES / PRIVACIDAD

Comunicación a Encargados del Tratamiento: Para poder operar, recurrimos a proveedores de servicios que actúan como Encargados del Tratamiento y acceden a sus datos bajo nuestras expresas instrucciones. Esto incluye:

- Proveedores de servicios tecnológicos: como servicios de hosting (alojamiento web), almacenamiento en la nube, herramientas de gestión, plataformas de comunicación y envío de correos electrónicos.
- Plataformas tecnológicas o publicitarias: utilizadas para la ejecución de campañas, gestión de audiencias y análisis de resultados.
- Terceros con quienes se contratan determinados servicios: proveedores de software o sistemas informáticos, servicios de asistencia técnica, almacenamiento de información, servicios de marketing y agencias de publicidad.
- Asesores profesionales, como abogados y contables.

Aliados estratégicos y socios comerciales: Empresas con las cuales Evaluar mantiene alianzas para ofrecer productos, servicios u oportunidades relacionadas con su giro de negocio.

Gobierno o autoridades reguladoras: Cuando sea requerido por una autoridad judicial, administrativa o de control en el ejercicio de sus competencias, conforme a las obligaciones legales.

Transferencias internacionales: Evaluar solo realizará transferencias internacionales de datos personales a países o destinatarios que garanticen un nivel de protección adecuado. En los casos que no exista un nivel adecuado, se solicitará el consentimiento del titular o se aplicarán las salvaguardas previstas por la ley. En todos los casos, Evaluar documentará dichas transferencias en su registro de actividades de tratamiento y exigirá a los receptores el cumplimiento de las garantías técnicas y jurídicas necesarias para proteger los datos personales.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados por Evaluar serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades legítimas para las cuales fueron recabados, en cumplimiento de los principios de minimización y limitación del plazo de conservación establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), para:

- Cumplir con los propósitos de uso o finalidad de cada tratamiento.
- Cumplir con las obligaciones provenientes de relaciones legales, contractuales, según corresponda.
- Atender posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de las finalidades para la que los datos fueron recabados; por los tiempos legales previstos en las normas aplicables y en un máximo del tiempo necesario para la prescripción de las acciones legales.

Después de haber cumplido con estas condiciones o de haber finalizado el período de conservación de los datos los datos serán eliminados, bloqueados o anonimizados, según corresponda.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

EVALUAR se compromete a mantener la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que trata. Para ello, ha implementado un conjunto de medidas técnicas, organizativas y administrativas adecuadas al tipo de datos gestionados, al riesgo que representa su tratamiento y al estado actual de la tecnología, en cumplimiento de la LOPDP y su Reglamento.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES / PRIVACIDAD

Estas medidas tienen como finalidad prevenir el acceso no autorizado, la alteración, pérdida, destrucción o divulgación indebida de los datos personales, ya sea por acción humana o por causas naturales o tecnológicas. Entre las acciones adoptadas se incluyen, pero no se limitan a: encriptación, cifrado, control de accesos con autenticación segura, anonimización y seudonimización cuando corresponda, contratos de confidencialidad con empleados, consultores y terceros que acceden a las bases de datos, políticas internas de privacidad, asegurando así el cumplimiento de las obligaciones legales de protección y confidencialidad.

Si bien adoptamos todas las medidas necesarias para proteger sus datos, es importante que usted también tome precauciones para cuidar la seguridad de sus credenciales y dispositivos. Recomendamos cerrar sesión en dispositivos compartidos, usar contraseñas seguras y mantener en privado sus datos de acceso.

Evaluar no se responsabiliza por accesos no autorizados derivados del incumplimiento de estas recomendaciones por parte del usuario.

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Evaluar será el responsable del tratamiento de datos personales, quien recolectará, almacenará y tratará los datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador.

Puede contactarse en:

Dirección social: Avenida República del Salvador y Suecia

Horario de atención en oficina: 9:00 am a 5:00 pm.

Correo electrónico: delegadodatos_evaluar@evaluar.io

PRIVACIDAD INFANTIL

Nuestros Servicios no están orientados a menores de edad, por lo que no recopilaremos información personal de niños, niñas y adolescentes.

EFFECTO DE SUMINISTRAR DATOS PERSONALES ERRÓNEOS O INEXACTOS

La entrega de información incorrecta, incompleta o desactualizada puede afectar la calidad de los servicios que brindamos y, respecto de ciertas finalidades específicas, impedir que podamos garantizar su adecuada ejecución.

El titular debe garantizar que los datos personales que entrega son verdaderos, exactos, completos y actualizados y responder sobre su veracidad y actualización.

Por lo tanto, el titular será responsable de la información falsa, excesiva o inexacta que proporcione de forma voluntaria y de los daños y perjuicios, directos o indirectos comprobables que esto pudiera llegar a causar. De igual manera, la omisión en la entrega de los datos personales requeridos como obligatorios podrá limitar o imposibilitar el acceso a ciertas funcionalidades o la prestación de los servicios solicitados.

NEGATIVA DE ENTREGA DE LOS DATOS PERSONALES

Para el desarrollo de las finalidades determinadas en el presente documento y para nuestra correcta operatividad es indispensable la recopilación, almacenamiento, uso y comunicación de datos personales.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES / PRIVACIDAD

La negativa a proporcionar determinados datos personales podría impedir o limitar la prestación de ciertos servicios, la atención de solicitudes o el cumplimiento de finalidades necesarias para la relación con el titular.

DERECHOS COMO TITULAR

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) otorga derechos a los titulares de los datos personales para lo cual, garantizamos canales para ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos son:

- **Derecho a la información:** El titular tiene derecho a ser informado sobre la existencia de datos personales de su titularidad, las finalidades del tratamiento, la forma en que se tratan, el tiempo de conservación, entre otros aspectos relacionados.
- **Derecho de acceso:** El titular tiene derecho a conocer y obtener, de manera gratuita, acceso a todos sus datos personales.
- **Derecho de rectificación:** El titular tiene derecho a solicitar la corrección de los datos personales que sean inexactos o incompletos.
- **Derecho de actualización:** El titular tiene derecho a solicitar la actualización de los datos personales que se encuentren desactualizados.
- **Derecho de eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando:
 - i. El tratamiento no cumpla los principios establecidos en la LOPD,
 - ii. El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de una finalidad,
 - iii. Se haya cumplido con la finalidad para la cual fueron recopilado o tratados los datos personales,
 - iv. Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales,
 - v. El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades,
 - vi. Haya revocado el consentimiento, o señale no haberlo otorgado,
 - vii. Existe obligación legal de eliminarlos.
- **Derecho de suspensión:** Solicitar que se suspenda el tratamiento de sus datos personales cuando:
 - i. Se impugne la exactitud de los datos personales,
 - ii. El tratamiento sea ilícito y se oponga a la supresión de los datos personales, y en su lugar solicite la suspensión de su uso,
 - iii. Los datos personales ya no sean necesarios para los fines del tratamiento, pero lo necesite para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** El titular tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:
 - i. Cuando no se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento esté ordenado por la ley;
 - ii. Cuando los datos personales sean tratados con fines de mercadotecnia directa, incluyendo la elaboración de perfiles, en cuyo caso cesará dicho tratamiento para tales fines;

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES / PRIVACIDAD

- **Derecho a la portabilidad:** El titular tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o a transmitirlos a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** El titular tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente sus derechos y libertades.
- **Derecho de revocatoria:** El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado y solicitar la gestión de sus preferencias, así como el cese del tratamiento de sus datos personales cuando corresponda.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Para ejercer sus derechos, el titular podrá presentar su solicitud a través de los medios habilitados por EVALUAR, enviando un correo electrónico delegadodatos_evaluar@evaluar.io con el asunto “Protección de Datos”.

La solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información:

- Nombre completo y número de cédula de identidad o pasaporte;
- Dirección de correo electrónico para recibir notificaciones;
- Identificación del derecho que desea ejercer;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se solicita el ejercicio del derecho;
- Documentación que acredite su identidad o, de ser el caso, la representación legal correspondiente.

EVALUAR atenderá la solicitud en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contado desde su recepción, el cual podrá prorrogarse por una sola vez por causa justificada.

En caso de que la solicitud se encuentre incompleta, se requerirá al titular que la subsane dentro del término de diez (10) días. Si no se recibe respuesta dentro de dicho plazo, la solicitud será archivada, sin perjuicio de que pueda ser presentada nuevamente.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El titular o su representante legal puede solicitar la revocación de su consentimiento a un tratamiento de datos personales en cualquier momento y de forma gratuita.

Para lo cual deberá enviar la solicitud o contactarse a través del correo electrónico: delegadodatos_evaluar@evaluar.io

USO DE COOKIES

Evaluar podrá utilizar cookies y tecnologías similares en sus sitios web y plataformas con la finalidad de mejorar la navegación, funcionalidad, seguridad y experiencia del usuario, así como para fines estadísticos y de análisis.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES / PRIVACIDAD

El titular podrá configurar o deshabilitar el uso de cookies a través de las opciones disponibles en su navegador o dispositivo, salvo aquellas que resulten estrictamente necesarias para el funcionamiento de los servicios. Para más información sobre el uso de cookies, podrá consultar la **Política de Cookies de Evaluar**.

NOTIFICACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA

Evaluar podrá actualizar o modificar la presente Política para adaptarla a cambios normativos, regulatorios, operativos o relacionados con sus actividades y servicios.

Cualquier modificación relevante será comunicada a través de los canales físicos o digitales que Evaluar mantenga habilitados, antes de su entrada en vigor.