

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

EVALUAR S.A., se compromete a garantizar la privacidad y protección de los datos personales que usted (“usuario” o “Titular”), nos proporciona a través de nuestro sitio web en estricto cumplimiento en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPD”) y su Reglamento General (“Reglamento”).

Esta Política de Privacidad tiene como finalidad informarle de manera clara, transparente y precisa a sobre cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos sus datos personales.

ACEPTACIÓN

Al acceder, registrarse o utilizar nuestro sitio web y/o servicios, usted declara que ha leído, comprendido y aceptado el tratamiento de sus datos personales en los términos de esta política.

Si usted nos proporciona datos personales de terceros, declara bajo su exclusiva responsabilidad que cuenta con el consentimiento válido y expreso de dichos titulares para hacerlo, habiéndoles informado sobre los fines de dicho tratamiento

DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Para cumplir con las finalidades descritas en esta política, recopilamos las siguientes categorías de datos:

- Datos de Identificación: Nombres, apellidos, sexo, número de identificación.
- Datos de Contacto: Dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos Técnicos y de Navegación: Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo e información sobre su interacción y uso dentro del Sitio Web.
- Información proporcionada por el usuario a través del uso del Sitio Web.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Evaluar informa que la información personal proporcionada será tratada para las siguientes finalidades:

- Verificar la identidad del usuario para acceso al sitio web.
- Atender sus solicitudes, consultas o requerimientos relacionados con el servicio a través de nuestros canales de atención.
- Mejorar, desarrollar y comercializar del sitio web.
- Detectar y prevenir fraudes o actividades ilícitas que pongan en riesgo la seguridad de la Sitio Web y de nuestros usuarios.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias (ej. tributarias, de protección al consumidor).
- Analizar preferencias de consumo, elaborar perfiles y hábitos, y ofrecer ofertas personalizadas al usuario.
- Realizar marketing y publicidad personalizada en plataformas como Google Ads, Meta Ads.
- Enviar comunicaciones de marketing basadas en interacciones previas con la Aplicación.
- Gestionar su participación en programas de fidelización, sorteos o concursos.
- Cualquier otra finalidad debidamente informada al usuario en el momento de la

recolección.

COMPARTIR Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Para poder operar, recurrimos a proveedores de servicios que actúan como Encargados del Tratamiento y acceden a sus datos bajo nuestras expresas instrucciones. Esto incluye:

- Proveedores de servicios tecnológicos: Como servicios de hosting (alojamiento web), almacenamiento en la nube.
- Terceros con quienes contratamos determinados servicios como pueden ser, proveedores de software o sistemas informáticos, proveedores de servicios de asistencia informática, proveedores de almacenamiento de documentos e información, servicios de contact center, marketing, estudios de mercado, proveedores de servicios financieros o bancarios, proveedores de servicios profesionales, agencias de publicidad.

En caso de transferencias internacionales de datos, Evaluar asegurará que se cumplan los estándares de protección, confidencialidad y seguridad establecidos en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

Con todos firmamos contratos de encargo de tratamiento de datos que les obligan a cumplir con la LOPDP y a implementar las medidas de seguridad adecuadas.

Evaluar no venderá, arrendará, cederá o compartirá la información personal de sus usuarios, salvo disposición legal. Sin perjuicio de ello, el usuario, consiente en forma expresa que Evaluar transfiera total o parcialmente su información personal, a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Evaluar, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.

Podemos compartir datos personales con algunas de las siguientes categorías de terceros, con los que en algunos casos mantenemos contratos de encargatura y confidencialidad, conforme sea necesario:

- Nuestros asesores profesionales, como abogados y contables.
- Socios comerciales estratégicos.
- Gobierno o autoridades reguladoras.
- Autoridades judiciales o administrativas.

CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS

Evaluar, obtiene sus datos a través de las siguientes fuentes:

- La información que Usted nos facilita cuando contrata y mantiene servicios con nosotros, tanto de forma directa como indirecta.
- Fuentes de información externas, como registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, redes sociales e Internet, así como terceras empresas a las que Usted haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos.

BASE LEGITIMADORA

Todo tratamiento de datos personales se realiza en estricto cumplimiento de acuerdo con el artículo 7 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento con base

en:

- Consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas.
- El tratamiento es necesario para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales o interés legítimo perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados o según lo exija la ley.

Para garantizar que los datos personales no se conserven por más tiempo del requerido, el responsable del tratamiento realizará una revisión periódica de las bases de datos, al menos cada cinco años.

Los datos personales podrán conservarse por un período mayor al establecido cuando sea necesario para resolver disputas o reclamaciones, detectar y corregir problemas o incidencias, siempre aplicando las medidas adecuadas de seguridad y confidencialidad.

Los datos personales serán almacenados en bases de datos administradas por Evaluar o terceros debidamente autorizados.

Al concluir el plazo de conservación, Evaluar procederá a anonimizar, bloquear o eliminar los datos. La anonimización implica que la información ya no podrá relacionarse con una persona específica, por lo que los datos perderán su carácter personal.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Evaluar adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantizar niveles adecuados de seguridad para proteger los datos personales de los usuarios, basándose en estándares de protección.

Nuestro compromiso es salvaguardar los datos personales manejados, aplicando políticas, controles y tecnologías diseñadas para prevenir accesos no autorizados, usos indebidos, divulgaciones, modificaciones no autorizadas, pérdida o destrucción accidental o ilícita.

Para garantizar la confidencialidad, Evaluar suscribe acuerdos de confidencialidad con todos los empleados, consultores y terceros que tengan acceso a las bases de datos, quienes están obligados a proteger y respetar la privacidad de la información.

Además, cuando el tratamiento de datos es delegado a terceros, Evaluar establece contratos de encargo que aseguran el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección y confidencialidad.

Si bien adoptamos todas las medidas necesarias para proteger sus datos, es importante que usted también tome precauciones para cuidar la seguridad de sus credenciales y dispositivos. Recomendamos cerrar sesión en dispositivos compartidos, usar contraseñas seguras y mantener en privado sus datos de acceso.

Los datos personales que podamos recabar por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos contigo, serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a

guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias y razonables.

En los casos de violación de seguridad de datos personales que entrañen riesgo para los derechos de las personas, Evaluar S.A. tomará las medidas necesarias para poner remedio a la situación y mitigar los posibles efectos negativos que dicho violación pudiera haber causado. Asimismo, lo notificará a los Titulares y a la Autoridad de Protección de Datos Personales, cuando así sea requerido por las Leyes Aplicables.

Evaluar no se responsabiliza por accesos no autorizados derivados del incumplimiento de estas recomendaciones por parte del usuario.

Evaluar ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPO), quien supervisa el cumplimiento de la normativa y actúa como punto de contacto con usted y con la Autoridad de Protección de Datos Personales.

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

EVALUAR S.A.

Dirección social: Guipuzcoa E14-46 y Mallorca, Edificio QPH, Quito – Ecuador

Horario de atención en oficina: 9:00 am a 5:00 pm.

Correo electrónico: delegadodatos_evaluar@evaluar.io

PRIVACIDAD INFANTIL

Nuestros Servicios no están orientados a menores de edad, por lo que no recopilaremos información personal de niños, niñas y adolescentes.

EFFECTO DE SUMINISTRAR DATOS PERSONALES ERRÓNEOS O INEXACTOS

La negativa de suministrar datos o proporcionar datos inexactos, pueden ocasionar que la finalidad para la cual son recopilados no pueda cumplirse total o parcialmente. Por lo cual, Evaluar no será responsable de los resultados derivados del procesamiento de información que se realicen como consecuencia de datos erróneos, desactualizados o inexactos. En este sentido, el usuario garantiza y se responsabiliza que los datos sean exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

NEGATIVA DE ENTREGA DE LOS DATOS PERSONALES

En caso de que el usuario decida no proporcionar sus datos personales, o se oponga al tratamiento de los mismos, Evaluar no podrá atender sus solicitudes, prestar ciertos servicios o cumplir con determinadas obligaciones. Esta decisión podría limitar o impedir el acceso a funcionalidades disponibles de la Sitio Web.

EJERCICIO DE DERECHOS:

La LOPDP otorga derechos a los titulares de los datos personales. Tus derechos son los siguientes:

1. Derecho a la información: ser informado sobre los datos personales suyos de los que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos del tratamiento.
2. Derecho de acceso: conocer y obtener gratuitamente acceso a todos sus datos

- personales.
3. Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos.
 4. Derecho de eliminación: supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
 5. Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales según lo establecido en la LOPDP.
 6. Derecho a la portabilidad de los datos: solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
 7. Derecho a la suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales.
 8. Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas.

Para ejercer estos derechos, por favor contacte a nuestro Delegado de Protección de Datos. (delegadodatos_evaluar@evaluar.io). Nos comprometemos a atender su solicitud en el plazo máximo de quince (15) días, conforme lo establece la LOPDP. Será necesario que acredite su identidad para procesar su solicitud.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El titular o su representante legal puede solicitar la revocación de su consentimiento a un tratamiento de datos personales en cualquier momento y de forma gratuita.

Para lo cual deberá enviar la solicitud o contactarse a través del correo electrónico: delegadodatos_evaluar@evaluar.io

NOTIFICACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA

Evaluar se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio sustancial será notificado previamente a través de la Sitio Web o por correo electrónico antes de su entrada en vigor. Le recomendamos revisar esta política periódicamente.

